



IPS-I
INFORME DE GESTIÓN
VIGENCIA 2020
Out@jiapala

Contenido

INTRODUCCIÓN

Outajiapala IPSI ha proyectado su crecimiento y desarrollo como una entidad prestadora de servicios de salud indígena, con Responsabilidad Social, alineando los principios y valores con la estrategia para generar resultados en salud que impacten en el Paciente y su familia, en los colaboradores y en la comunidad del área de influencia en general.

Outajiapala IPSI asume que la responsabilidad Social es un compromiso continuo para conducirse éticamente y contribuir al desarrollo económico de las regiones, la dinámica de la empresa ha logrado en los trabajadores, sus familias, los pacientes y la comunidad mucha gratitud, lo que nos muestran que hemos seguido el camino correcto con la ejecución de planes de negocio de alta incidencia en la prestación de los servicios, la generación de empleo, la proyección social y por lo tanto en el desarrollo regional.

En el futuro, esperamos cumplir nuestro sueño de ser una institución Acreditada, seguir trabajando por nuestra sostenibilidad social y financiera, fortalecer el clima organizacional con buenas relaciones laborales, pago oportuno, trato digno, condiciones locativas cómodas y agradables.

Este informe de Gestión tiene como objetivo consolidar el desempeño, logros y dificultades por cada uno de los procesos con los que cuenta la institución.

OBJETIVO GENERAL

El ejercicio de rendición de cuentas de la IPS-I Outajiapala tiene como objetivo informar y explicar a la ciudadanía y entes de control externos los logros y dificultades de su gestión en el año 2020, las decisiones de políticas y las metas e indicadores establecidos en la planeación de esta vigencia.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1. Recuperar la legitimidad para las instituciones de carácter indígena.
2. Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública.
3. Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos del estado.
4. Constituir un espacio de interlocución directa entre los prestadores y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que ésta es solo una receptora pasiva de informes de gestión.
5. Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

PLATAFORMA ESTRATEGICA

QUIENES SOMOS

Outajiapala, es una IPS indígena de baja complejidad, que presta servicios de salud de I nivel en el municipio de Riohacha en la Guajira colombiana, en las áreas de: Consulta externa. Nuestra red prestadora de servicios de salud presta servicios como: medicina general, Promoción y mantenimiento, nutrición, odontología, psicología, laboratorio clínico, citologías entre otras; cuenta con personal altamente calificado, tecnología de última generación acordes a los requerimientos normativos, recursos físicos y financieros que se articulan para garantizar una atención de calidad técnica y humana a los usuariosconsultantes.

Somos una institución de salud que ofrece una atención integral con calidad técnica y humana, centrada en el usuario y fundamentada en los elementos de direccionamiento estratégico y su entorno biopsicosocial, por nuestra naturaleza indígena, nuestra atención cuenta con un enfoque diferencial para la etnia wayuu, prevaleciendo y respetando la cosmovisión y pluriculturalidad. Para esto disponemos de un equipo multidisciplinario con vocación de servicio, liderazgo y compromiso social en la búsqueda de la calidad de los servicios.

Nos consideramos como una de las mejores IPSI del municipio de Riohacha en la prestación de servicios en salud de primer nivel, con énfasis en promoción y mantenimiento a la salud a nivel urbano y rural para lo cual debemos trabajar en equipo, con liderazgo y comunicación asertiva hacia la búsqueda de la calidad de los servicios.

MISION

La IPS-I Outajapala, brinda servicios de salud integral con calidad, apoyados en un personal idóneo y sensibilizado sobre principios de equidad, respeto y universalidad de criterios a la población indígena, respetando sus prácticas curativas tradicionales y costumbres. Para ello, adoptará un modelo promocional de calidad de vida y salud que asegure y mantenga el bienestar de los pueblos indígenas, como también el desarrollo y permanencia institucional.



VISION

Buscamos ser una entidad reconocida a nivel municipal, departamental, nacional e internacional no solo por la integralidad en servicios humanizados de Prevención, Curación y Rehabilitación, sino también en la asesoría, capacitación y acompañamiento en el mejoramiento económico y social de las comunidades, a través de la implementación de proyectos de vida e investigativos. Será la expresión de un sano equilibrio entre el balance social y económico los que darán la solidez estructural necesaria para adaptarse a los cambios del medio, permitiendo proyectar una imagen corporativa en continuo desarrollo e innovación, apoyados siempre en gente idónea con profundo sentido humano y ético dispuesta a satisfacer las necesidades de los usuarios.

POLITICA DE CALIDAD

“Mantener un alto índice de satisfacción del usuario mediante la oportunidad, pertinencia y amabilidad en la prestación del servicio, fundamentado en la idoneidad, cualificación y capacitación del talento humano, el mejoramiento continuo de los procesos humano, asistenciales y administrativos y el análisis permanente de los diferentes resultados.

Facilitar espacios de reflexión y construcción encaminados a mejorar la calidad de vida laboral del talento humano.”

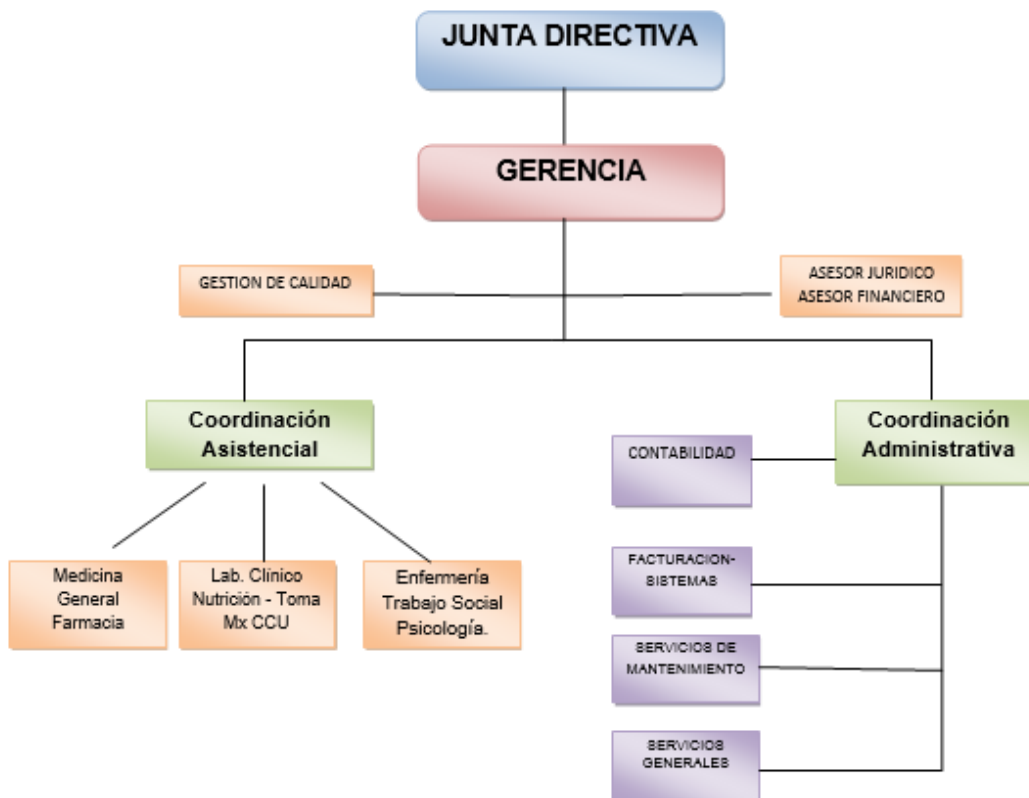
PRINCIPIOS CORPORATIVOS

IPS-I

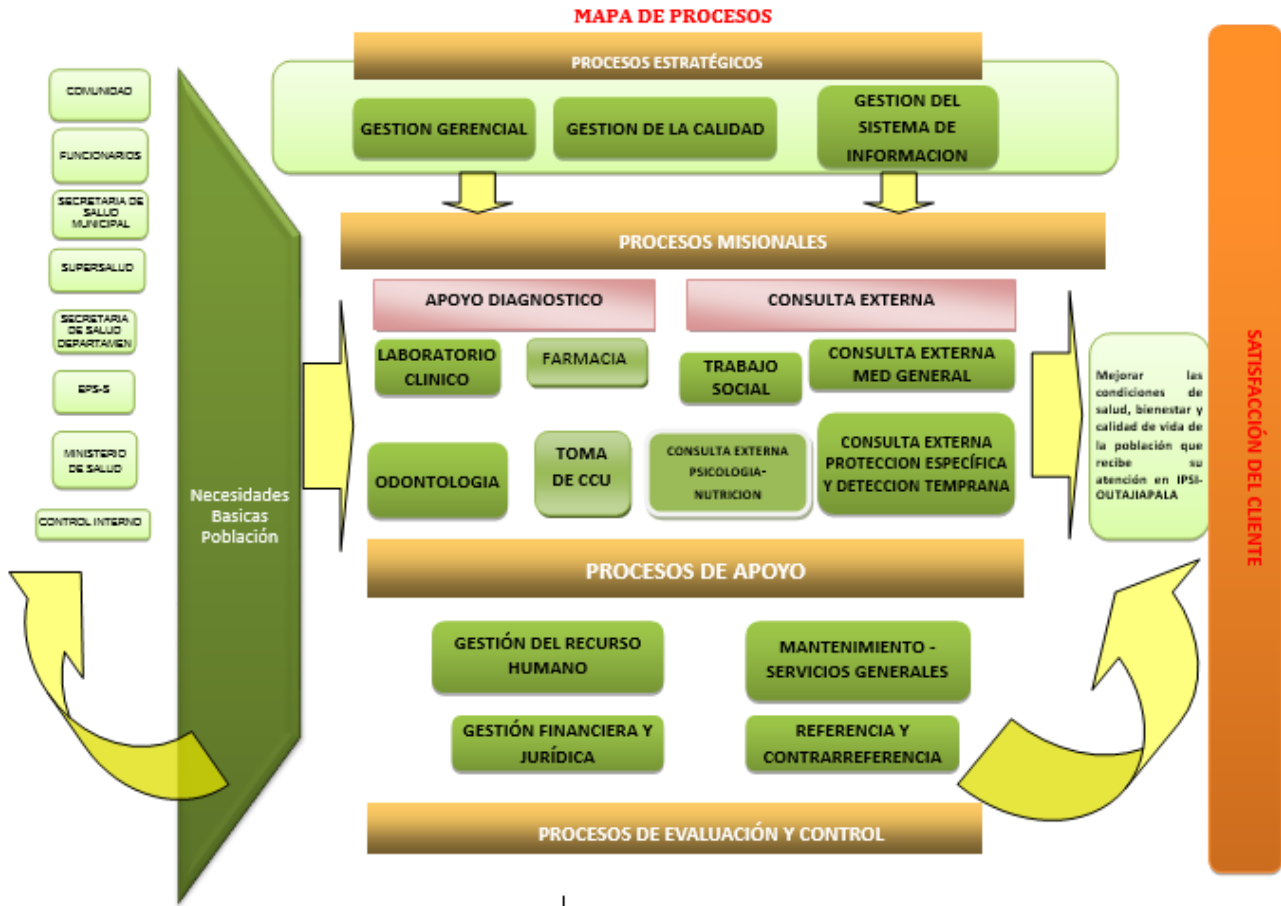
1. **CALIDAD:** Relacionada con la atención efectiva, oportuna, personalizada, humanizada y continua de acuerdo con los patrones fijos y aceptados sobre procedimientos científicos-técnicos y administrativos, y mediante la utilización de tecnologías apropiadas, de acuerdo con las especificaciones de cada servicio y las normas vigentes sobre lamateria.
2. **EFICIENCIA:** Definida como la mejor utilización de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y financieros con el fin de mejorar las condiciones de salud de la poblaciónusaria.
3. **EQUIDAD:** Entendida como la atención a los usuarios en la medida en que lo determinen sus necesidades particulares de salud, las disposiciones que rigen la seguridad social en salud y los recursos institucionales, sin que medien otros criterios que condicionen la atención o discriminen lapoblación.
4. **PLURICULTURALIDAD:** Entendida en el aspecto general de la prestación de los servicios en salud por su condición y calidad de institución indígena debe prevalecer la particularidadcultural.

5. COMPROMISO SOCIAL: Entendiendo como la firme disposición de la I.P.S. de contribuir al desarrollo integral de la población, poniendo todo lo que este a su alcance para responder a las necesidades sociales afines con su razón deser.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



MAPA DE PROCESOS



POSICIONAMIENTO EN EL MERCADO

Outajiapala IPSI" cuenta hoy por hoy con un posicionamiento en el distrito turístico y cultural de Riohacha, es una empresa de orden distrital, de I nivel de atención ambulatoria orientadas hacia la atención asistencial integral, promoción de la salud y la prevención de la enfermedad de sus usuarios, con un registro potencial de usuarios a atender promedio al mes de diciembre de 2020, fueron de (7.370) siete mil trescientos setenta afiliados atendidos a los que se les brinda servicios de (Medicina General, Odontología, laboratorio clínico promoción y prevención, Atención extramural principalmente; entre otros servicios).

Tabla 1 Comportamiento de Usuarios 2019-2020

PERIODO	RIOHACHA	MAICAO	TOTAL
2019	64.531	7.082	71.613
2020	87.728	-	87.728
Diferencia	23.197	7.082	16.115

En la tabla número uno se evidencia el comportamiento de la población asignada a Outajiapala IPSI, con respecto al año anterior, se observa que la población capitada del municipio de Maicao disminuyo en un 7,082 usuarios ya que solo estuvo operando en el municipio hasta mayo de 2019, y en Riohacha se dio un aumento de 23,197 de la población susceptible de ser atendida en la mediana complejidad.

Tabla 2 Comportamiento venta de servicios Capitados

FACTURACIÓN CAPITADA PROMEDIO 2020 Pesos				
MUNICIPIO		V.MES	MESES	TOTAL
2019	RIOHACHA	\$ 48.636.857	12	\$ 583.642.284
	MAICAO	\$ 13.374.828	12	\$ 160.497.936
Total 2019		\$ 62.011.685	12	\$ 744.140.220
2020	RIOHACHA	\$ 47.344.914	12	\$ 568.138.971
	MAICAO	\$ 0	12	\$ 0
Total 2020		\$ 47.344.914	12	\$ 568.138.971
DIFERENCIA		\$ 14.666.771		\$ 176.001.249

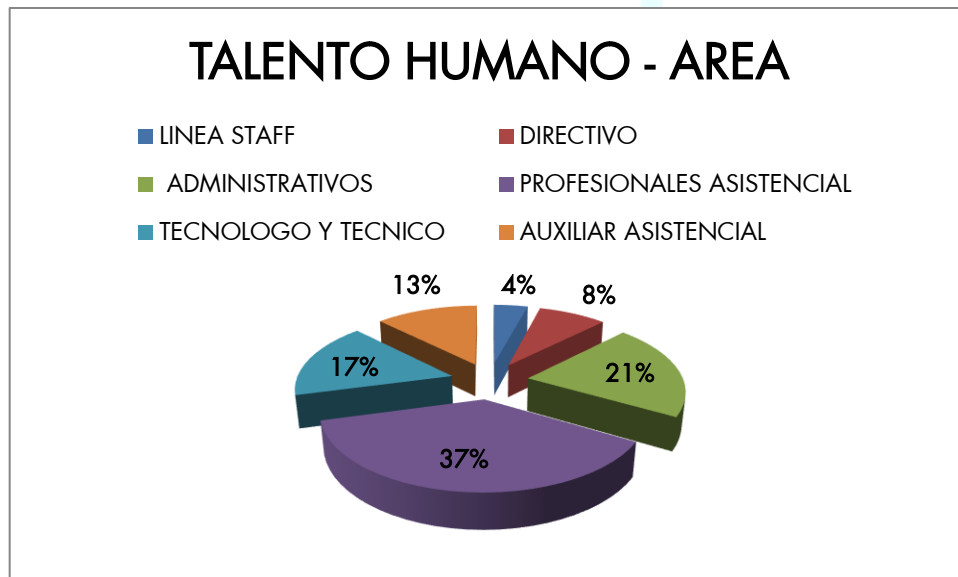
La tabla anterior nos ilustra cómo disminuyó la cápita en 2020 con respecto a 2019, en -14.666.771 millones de pesos al mes, para un total anual de \$ -176.001.249 millones de pesos lo que representa un -23,6% menos de ingreso en 2020 por venta de servicios de salud. Este comportamiento obedece al cierre de la sede en el municipio de Maicao por motivos de habilitación.

CAPITULO II

GESTION DEL TALENTO HUMANO

NIVEL	N DE PERSONAS DISTRIBUIDAS EN LOS CARGOS
LINEA STAFF	1
DIRECTIVO	2
ADMINISTRATIVOS	5
PROFESIONALES ASISTENCIAL	9
TECNOLOGO Y TECNICO	4
AUXILIAR ASISTENCIAL	3
TOTAL GENERAL	24

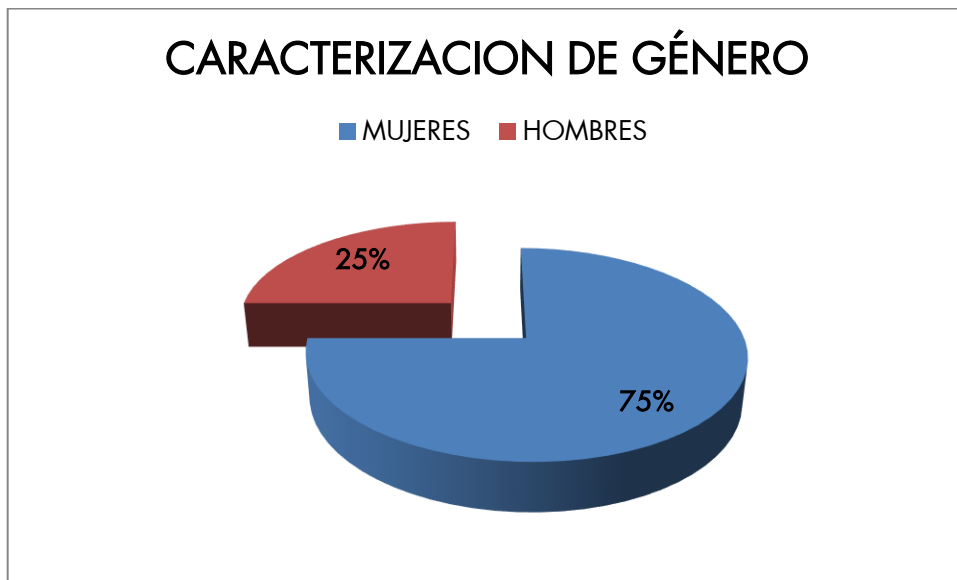
Para el funcionamiento de la institución en cuanto a la gestión contractual del personal entre los periodos comprendidos de enero a diciembre de 2020, se realizaron 48 contratos de orden de prestación de servicios, y La planta del talento humano estuvo constituida para el 2020 por: 24 cargos aprobados, y ocupados en transcurso del año representado en un 99%.



DESCRIPCIÓN DEL GRAFICO: En la IPSI OUTAJIAPALA la población

18 mujeres en total, las cuales están representadas nueve (04) de ellas en el área administrativa y catorce (14) en el área asistencial

6 hombres en total, los cuales tres (03) de ellos hicieron presencia en el área administrativa y tres (03) en el área asistencial.

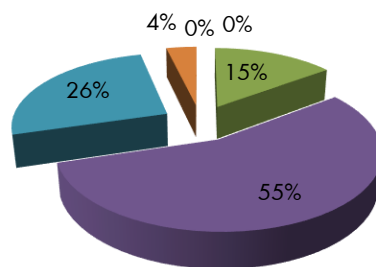


DISTRIBUCIÓN POR FORMACIÓN ACADEMICA

FORMACIÓN ACADEMICA	N
SIN FORMACIÓN ACADEMICA	0
BACHILLER	0
TECNICO Y/O TECNOLOGO	4
PROFESIONAL	15
ESPECIALISTAS	7
MAGISTER	1

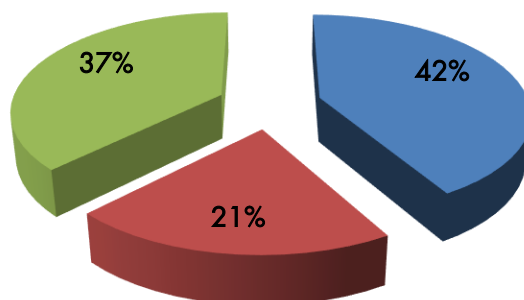
FORMACION ACADEMICA

- SIN FORMACIÓN ACADEMICA
- BACHILLER
- TECNICO Y/O TECNOLOGO
- PROFESIONAL
- ESPECIALISTAS
- MAGISTER



TIEMPO DE ANTIGUEDAD

- < 1 AÑO
- >1 AÑO < 2 AÑOS
- > 2 AÑOS



PLAN INSTITUCIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

CAPITULO IV

GESTION DE LA PRESTACION DE SERVICIOS ASISTENCIALES

Poblacional 2020

Para la vigencia 2020, la población afiliada al régimen subsidiado a la cual se le realiza la atención en los servicios médicos asistenciales en nuestra institución, presentó un mínimo incremento del 0,4%, aunque el incremento es positivo se viene trabajando para el aumento de la población. A continuación, se muestra el comportamiento por EPS.

POBLACIÓN AÑO 2020													
EPSS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CAJACOPI	5,585	5,027	5,524	5,524	5,524	5,513	5,508	5,493	5,463	5,430	5,422	5,422	
COMFAGUAJIRA	1,665	1,873	1,860	1,851	1,877	1,870	1,865	1,872	1,866	1,860	1,858	1,858	
TOTAL	7,250	6,900	7,384	7,375	7,401	7,383	7,373	7,365	7,329	7,290	7,280	7,280	87,610

DEL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO

ACTIVIDADES ASISTENCIALES GENERALES 2020-2019

ITEM	VARIABLE	2019	2020
1	ConsultaExternaMedica	12.550	14.509
2	ConsultaOdontológicaPrimeravez	1.043	700
3	SesionesOdontologicas	262	457
4	Sellantes	3468	3.630
5	Superficies obturadas	549	465
6	Controles de Enfermeria	2.478	1.076
7	Citologias	443	367
8	Exámenes de Laboratorio	11.544	12.048
9	Otrasconsultas (Nutrición-psicología)	882	229
10	ConsultasPsicología	271	256

SALUD PÚBLICA

GESTION DE CALIDAD

SISTEMAS DE INFORMACION PARA LA CALIDAD:

Se consolidaron mediante un tablero de control los indicadores, correspondientes la Resolución 0256 de 2016 "Por la cual se dictan disposiciones en relación con el Sistema de Información para la Calidad y se establecen los *indicadores* para el monitoreo de la calidad en salud" este consolidado se validó y cargo en forma oportuna a los entes de control en los periodos correspondientes.

Relación de Referencias por mes



GRAFICO 7. RELACION DE REFERENCIAS POR MES.

Los indicadores que aplican a nuestra institución de acuerdo a los servicios ofertados y que deben ser reportados como IPS, son:

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.

Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General.

- a) Proporción de satisfacción global de usuarios del IPS.
- b) Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo.

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD

	2019	2020
Oportunidad en la asignación de consultas de Medicina General	5.2 días	3 días
Oportunidad en la asignación de consultas de Odontología General	4.9 días	3 días
Proporción de vigilancia de eventos adversos	100%	100%
Tasa de Satisfacción de los Usuarios	83.6%	90%
Oportunidad en la entrega de Medicamentos	100%	100%

REFERENCIA	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL2020	TOTAL2019
	166	238	201	70	134	301	328	368	433	501	435	457	3632	2605

SATISFACCION DE USUARIOS

Al igual que los buzones de sugerencia, las encuestas de satisfacción lograron evidenciar el grado de satisfacción e insatisfacción de los usuarios externos frente a aspectos fundamentales en la prestación del servicio; como puntualidad en la atención, calidad, confianza en el diagnóstico, explicación y claridad en los procedimientos, comodidad entre otros.

Se aplicaron 13.567 encuestas para medir la satisfacción del usuario en las diferentes sedes así:

B) SATISFACCIÓN DE USUARIOS

1. Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQRS presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

SEDE RIOHACHA

COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS PRESENTADAS	
2019	2020
1	5

ANÁLISIS: Se puede observar el incremento de las PQRS es proporcional al aumento de la población atendida.

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.

PRINCIPALES MOTIVOS DE QUEJAS TANTO ESCRITAS COMO VERBALES SON	
1.	Oportunidad de citas para medicina general
2.	Horarios de atención de odontología
3.	Aumento de pacientes para la toma de muestras de laboratorio clínico

2. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.

MECANISMO DE ATENCIÓN PRIORITARIA	Atención inmediata y trato diferencial.
-----------------------------------	---

3. Número de asociaciones de usuarios vigente.

NÚMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTE	
--	--

Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.

INFORME DE LOS LOGROS OBTENIDOS: La alianza de usuario de la IPSI OUTAJIAPALA se reúne un día (1) al mes para socializar temas de interés, para lo cual los miembros de la alianza son capacitados para que puedan ser multiplicadores de información y obtener mejores resultados en orientación al usuario.

Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA: En el 2020 se aplicaron 100 encuestas de satisfacción cada mes, las cuales reportan un total de 1200 encuestas diligenciadas, de las cuales 1109 encuestados reportaron sentirse satisfechos dando como resultados un 92% de satisfacción.

OPERATIVIDAD DE LA ALIANZA DE USUARIOS

Dando cumplimiento a lo dispuesto en Decreto 1757 de 1994 la IPSI tiene conformada y adoptada la alianza o asociación de usuarios, la cual durante la vigencia 2016, estuvo conformada de la siguiente manera:

ITENS	NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	CELULAR CONTACTO	DE
MIEMBROS ACTIVOS DE LA ALIANZA DE USUARIOS	MILENA REDONDO EPINAYU	40932176	3023766346	
	DIANA MARTINEZ VEGA	1118809103	3008306810	
	JEIDI BRITO RAMIREZ	1118835921	3006981559	
PERIODICIDAD DE REUNIONES	TRIMESTRAL			
NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS EN 2020	4 REUNIONES	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS EN 2020	4 REUNIONES	
MESES EN QUE SE REALIZARON LAS REUNION	ENERO ABRIL JULIO OCTUBRE			

Se concluye que hubo adherencia del 100% del Comité de Alianza de Usuarios al cumplir con las 4 reuniones programadas en el cronograma anual de comités institucionales de la IPSI 2020.

REGISTRO DE AUDITORIAS EXTERNA POR ENTESDE CONTROL

Durante el año 2020 se tiene reporte y registro del desarrollo de las siguientes AUDITORIAS EXTERNAS DE CALIDAD, con el fin de verificar cumplimiento de las condiciones de habilitación de los servicios prestados, Sistema de Información y PAMEC por parte de:

ENTIDAD	OBJETO	FECHA DE AUDITORIA	PLAN DE MEJORAMIENTO	AUDITOR EXTERNO
CAJACOPI	FORMATO DE SUFICIENCIA DE LA RED	10 MAYO 2020	NO	CECILIA PERDOMO
CAJACOPI	AUDITORIA DE LA CAPACIDAD INSTALADA	12 MAYO 2020	NO	CECILIA PERDOMO
CAJACOPI	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE CALIDAD	14 MAYO 2020	SI	ALEX LEGITIME
COMFAGUAJIRA	DESNUTRICION	8 ABRIL 2020	SI	
SEC SALUD RIOHACHA	IRA, ERA, IRAG, TBC.	ABRIL DE 2020	SI	
SEC SALUD RIOHACHA	LABORATORIO CLINICO	ENERO 2020	SI	
SEC SALUD RIOHACHA	PROTOCOLO DE ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL	AGOSTO 2020	SI	
COOSALUD	CONDICIONES DE HABILITACION	FEBRERO 2020	NO	LILIANA URIBE
SEC SALUD RIOHACHA	AIEPI IAMI DENGUE	OCTUBRE 2020	SI	
SEC SALUD RIOHACHA	PROTOCOLOS E IMPLEMENTACION DE BUENAS PRACTIVAS DE ITS, VIH-SIDA, HEP B	NOVIEMBRE 2020	SI	

Durante el año 2020 se tiene reporte y registro del desarrollo de las siguientes

AUDITORIAS EXTERNAS DE CALIDAD, con el fin de verificar cumplimiento de las condiciones de habilitación de los servicios prestados, Sistema de Información y PAMEC por parte de: La Ipsi Outajiapala

CARTERA

Outajiapala IPSI para el año 2020 obtuvo un recaudo total de \$ 585.383.135 millones de pesos de los cuales correspondieron a venta de servicios de salud de la vigencia 2020. El cual su valor fue inferior a lo recaudado en el año 2019 \$ 717.494.172 millones: Este rubro está dado por el valor resultante de las facturas radicadas ante las EPS por servicios de salud prestados durante el periodo correspondiente desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2019.

Encuanto a la labor de recuperación de cartera con las entidades, se da por la gestión, conciliación y la liquidación de los contratos firmados con las diferentes EPS por parte de la gerencia. El saldo correspondiente del rubro de Clientes es de \$164.419.190y representa las deudas a favor de la IPSI menor a 360 y mayor a 360 días distribuida de la siguiente manera:

CARTERA POR EDADES

NOMBRE EPS	MENOR 360 DIAS	MAYOR A 360 DIAS
DUSAKAWI		\$ 87.262.345
COMFAGUAJIRA	\$ 8.136.915	
CAJACOPI	\$ 69.019.930	
TOTAL	\$ 77.156.845	\$ 87.262.345

El valor de la cartera mayor a 360 días de \$87.262.345 está dado por la salida de la EPS "DUSAKAWI EPSI" de la zona Maicao y Riohacha, la empresa Asociación de cabildos indígenas del César y la Guajira, aún nos encontramos en proceso de conciliación de cartera.

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Radicación de las cuentas en las empresas

Seguir con la gestión para que las facturas sean radicadas los primeros 15 días del mes.

Cobro persuasivo (Derechos de petición)

Depuración de Cartera

Seguir con el proceso de saneamiento de la cartera, el cual incluye la consecución de los soportes de pago de los deudores quienes realizan pagos de las deudas y no aportan el soporte de las facturas canceladas, afectando y sobreestimando la cartera, así mismo identificar inconsistencias en la cartera, como facturación doble o mal facturado para llegar a estados reales que permitan la toma de decisiones correctas.

ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA

OUTAJIAPALA IPSI 2020

En cuanto al Balance general, Outajiapala IPSI para el periodo de enero a diciembre de 2020 en comparación con igual periodo de 2019, presento una disminución en sus activos, pasó de \$201.136.910 millones hasta llegar a \$168.025.552, lo que evidencia una disminución de \$33.111.358 millones de pesos en términos relativos la vacación es de un -16%.

Esta disminución está dada especialmente por la terminación de contrato de algunas EPS lo que representa a su vez una disminución de la cartera que hace parte del activo corriente. Discriminado así:

NOMBRE	AÑOS		VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	2.020	2.019		
ACTIVO CORRIENTE	2.020	2.019	\$	%
DISPONIBLE	1.374.262	496.990	877.272	177%
caja principal	260.002	-	260.002	100%
BANCOS	1.114.260	496.990	617.270	124%
DEUDORES	164.419.190	198.657.820	(34.238.630)	-17%
SERVICIOS DE SALUD	164.419.190	198.657.820	(34.238.630)	-17%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	165.793.452	199.154.810	(33.361.358)	-17%
			-	
ACTIVO NO CORRIENTE			-	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2.232.100	1.982.100	250.000	13%
MUEBLES Y ENSERES	2.232.100	1.982.100	250.000	13%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTE	2.232.100	1.982.100	250.000	13%
			-	
TOTAL ACTIVOS	168.025.552	201.136.910	(33.111.358)	-16%

Con relación al pasivo a diciembre de 2020 este también mostro una disminución de \$116.035.173 millones al compararlo con diciembre de 2019 notamos una disminución de \$25.287.275 millones de pesos porcentualmente equivale a un -18%, lo anterior se debe a un leve mejoramiento en el comportamiento del pago en la adquisición de bienes y servicios y al pago de una demanda laboral, aunque se nota un aumento en los acreedores corresponde a deuda de empleados vinculados por OPS. A continuación, se detalla lo mencionado.

PASIVO CORRIENTE		2.020	2.019	
CUENTAS POR PAGAR	109.059.238	129.185.876	(20.126.638)	-16%
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	65.350.711	71.980.412	(6.629.701)	-9%
ACREEDORES	41.620.496	21.287.582	20.332.914	96%
RETENCON EN LA FUENTE	2.088.031	2.157.349	(69.318)	-3%
creditos judiciales	-	33.760.533	(33.760.533)	-100%
OBLIGACIONES LABORALES	3.975.935	1.987.639	1.988.296	100%
salario por pagar	3.975.935	1.987.639	1.988.296	100%
PASIVOS ESTIMADOS	3.000.000	10.148.933	(7.148.933)	-70%
Abonos Diferidos	3.000.000	3.000.000	-	0%
PROVISION PARA PRESTACIONES SOCIALES	-	7.148.933	(7.148.933)	-100%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	116.035.173	141.322.448	(25.287.275)	-18%
			-	
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	-	-	
TOTAL PASIVOS	116.035.173	141.322.448	(25.287.275)	-18%

La participación del patrimonio para este periodo 2020 sobre los activos fue menor, ya que para diciembre de 2019 correspondía a \$59.814.462 para 2020 llegó \$51.990.379, muestra un aumento de \$7.824.083 millones de pesos un -13% menor, esto por el reflejo de resultados anteriores y resultado del ejercicio a 2020.

PATRIMONIO INSTITUCIONAL		2.020	2.019	
APORTES SOCIALES	44.466.881	44.466.881		0%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	7.042.546	14.367.431	(7.324.885)	-51%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	480.952	980.150	(499.198)	-51%
TOTAL PATRIMONIO	51.990.379	59.814.462	(7.824.083)	-13%

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

la IPSI OUTAJIAPALA, sufre una disminución de sus ingresos de ciento treinta y dos millones ciento treinta y un mil quinientos treinta y nueve (132.131.539) pesos M/L. en términos porcentuales podemos equivalen al-18%, variación negativa que se produce por la terminación de contratos con las EPS DUSAKAWI, SALUDVIDA, ANAS WAYUU. En el año 2020 la institución solo contrata con CAJACOPI Y COMFAGUAJIRA. Lo anterior se detalla en el siguiente cuadro.

INGRESOS	2.020	2.019	DIFERENCIA	%VARIACION
SERVICIOS DE SALUD	585.362.633	717.494.172	(132.131.539)	-18%
FINANCIEROS	20.502	37.434	(16.932)	-45%
TOTAL INGRESO	585.383.135	717.531.606	(132.148.471)	-18%

Al aplicar los ingresos y costos fundamentales para la prestación de los servicios de salud a cargo de Outajiapala IPSI, el resultado económico no es satisfactorio, toda vez que las ventas de servicios generaron una utilidad neta de \$ 480.952 millones de pesos, lo que representa una disminución de 51%. Tal como se observa en el cuadro siguiente.

	2.020	2.019		
SERVICIOS DE SALUD	215.595.858	230.426.416	(14.830.558)	-6%
TOTAL COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	215.595.858	230.426.416	(14.830.558)	-6%

UTILIDAD DEL EJERCICIO	480.952	980.150	(499.198)	-51%
-------------------------------	----------------	----------------	------------------	-------------

INDICADORES DE LIQUIDEZ, RENTABILIDAD Y ENDEUDAMIENTO

Las empresas necesitan conocer si están realizando sus operaciones adecuadamente y si están generando los beneficios esperados o si, por el contrario, no se llevan a cabo de manera ideal y no se logran los objetivos marcados. Es por esto que se debe realizar un análisis de la situación financiera de la organización a través de una serie de indicadores de rentabilidad.

Los indicadores de rentabilidad son una serie de índices que sirven para que una empresa mida la capacidad que tiene de obtener beneficios, principalmente a través de los fondos propios disponibles o del activo total con el que cuenta.

A continuación, se nombran principales indicadores de rentabilidad adecuados para

realizar el análisis financiero de la IPSI OUTAJIAPALA.

INDICADOR DE LIQUIDEZ

Nos expresa los medios financieros que posee la empresa para pagar las obligaciones o deudas a corto plazo, es lo que nos queda después de deducir del activo circulante los pasivos circulantes, este siempre debe ser positivo, ya que no se conoce cuando la empresa tendrá ingresos y con ello debe respaldar las operaciones más urgentes, para ello siempre sus activos circulantes deben ser mayores, se calcula de la siguiente manera.

LIQUIDEZ: Tienen por objeto mostrar la relación existente entre los recursos que se pueden convertir en disponibles y las obligaciones que se deben cancelar en el corto plazo.

$$\text{RAZON CORRIENTE} = \text{ACTIVO CORRIENTE} / \text{PASIVO CORRIENTE}$$
$$165.793.452 / 116.035.173 = 1.42$$

Interpretación: Este resultado indica que para el año 2020 la IPSI OUTAJIAPALA por cada peso de obligación vigente contaba con \$1.49 pesos para respaldarla, lo cual es favorable para la institución.

$$\text{CAPITAL DE TRABAJO} = \text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}$$
$$= 165.793.452 - 116.035.173 = 49.758.279$$

Interpretación: Los activos corrientes de la IPSI OUTAJIAPALA son de \$165.793.452 y los pasivos corrientes de \$116.035.173, quiere decir que nuestra empresa tendría un capital de trabajo de \$49.758.279, es decir una vez cancele las obligaciones corrientes le quedarán \$49.758.279 millones de pesos para atender compromisos que surgen en el desarrollo de su actividad económica.

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

Tienen por objeto medir en qué grado y de qué forma participan los acreedores dentro del financiamiento la IPSI OUTAJIAPALA.

De la misma manera se trata de establecer el riesgo que corren tales acreedores, el riesgo del dueño y la conveniencia o inconveniencia de un determinado nivel de endeudamiento para entidad.

$$\begin{aligned}\text{NIVEL DE ENDEUDAMIENTO} &= \text{TOTAL PASIVO} / \text{TOTAL ACTIVO} \times 100 \\ &= 116.035.173 / 168.025.552 \times 100 = 69,05\%\end{aligned}$$

ANÁLISIS: podemos concluir que la participación de los acreedores para el 2020 es del 69,05% sobre el total de los activos de la IPSI OUTAJIAPALA, lo cual indica algún tipo de riesgo ya que esto podría hacerle perder autonomía en su administración y gestión y generarle gran carga de intereses debido a que está financiando un 69,05% de su actividad con recursos de terceros y tan solo 30,95% con recursos propios.

$$\begin{aligned}\text{APALANCAMIENTO TOTAL} &= \text{TOTAL PASIVO} / \text{PATRIMONIO} \\ &= 116.035.173 / 51.990.379 = \$ 2,23\end{aligned}$$

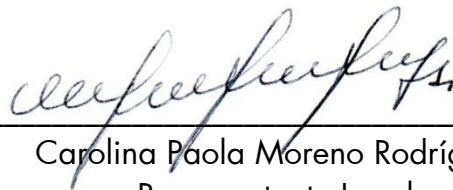
Interpretación: Mide el grado de compromiso del patrimonio de la IPSI OUTAJIAPALA para con los acreedores. Por cada peso (\$1) de patrimonio, se tienen deudas por \$2,23, es decir que la entidad ha endeudado constantemente y de muestra un riesgo alto por el alto nivel de endeudamiento lo que no inspira demasiada confianza con respecto a su capacidad de pago.

INDICADORES DE RENTABILIDAD

Evalúa la rentabilidad (antes o después de los impuestos) que tienen los propietarios de la empresa

$$\begin{aligned} \text{RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO} &= \text{UTILIDAD NETA/PATRIMONIO} \\ &= 480.952/51.990.379=0,92\% \end{aligned}$$

Interpretación: podemos observar que la IPSI OUTAJIAPALA para el año 2020 genero una utilidad operacional de 0.92%, muy baja respecto a las obligaciones adquiridas por la entidad en los últimos años.



Carolina Paola Moreno Rodríguez
Representante Legal
Ipsi Outajiapala