

 IPS-I Outjiapala Salud Propia e Intercultural NUI: 900047571-1	SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD							
	TABLERO DE INDICADORES							
	VIGENCIA 2023			III TRIMESTRE			IV TRIMESTRE	
DOMINIO: SEGURIDAD								
INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	NUMERADOR	DENOMINADO	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADO	RESULTADO
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Numero total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en consulta externa	0	9910	0	0	9739	0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	Numero total de pacientes atendidos en el servicio de de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica que sufren caídas en el periodo	Total de personas atendidas en en el servicio de de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0	7765	0	0	8284	0
DOMINIO: EXPERIENCIA DE LA ATENCION								
INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	NUMERADOR	DENOMINADO	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADO	RESULTADO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Numero total de citas de medicina general por primera vez asignadas	8653	4912	2	11470	6362	2
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	Numero total de citas de odontología general por primera vez asignadas	3845	2197	2	4262	2234	2
Proporción de satisfacción global de usuarios	Numero de usuarios que respondieron "Muy Buena" o "Buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	Numero de usuarios que respondieron la pregunta	159	166	96	180	185	97
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Numero de usuarios que respondieron "Definitivamente si" o "Probablemente si" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	Numero de usuarios que respondieron la pregunta	161	166	97	180	185	97